



COLUMBUS KLÍMA

SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

FOGYASZTÓI JÓTÁLLÁSI JEGY

hőszivattyú berendezésekhez

ÉRVÉNYES: 2026.03.01-től.

Kedves Vásárló!

A szakszerű telepítés igazolására szükséges a készülékét üzembehelyező szakembernek ezt a részt kitöltenie minden egységre vonatkozóan.

Kérjük az adatokat olvashatóan, nyomtatott betűkkel kitölteni!

ÜZEMBEHELYEZÉSI LAP

FIGYELEM: Nyomáspróba-és vákuumtartási jegyzőkönyv melléklet kötelező!
Érintésvédelmi jegyzőkönyv hiányában a berendezést üzemeltetni tilos!

Hűtőközeg típus:

Hűtőközeg töltet (kg):

Ellenőrzések		
Telepítési távolságok betartása		
Kondenzvíz elvezetése megfelelő.		
Elektromos bekötések, csatlakozások		
Nem szívárog a rendszer	igen	nem
Hűtőköri csatlakozások minősége jó, hossz	m	

Fűtés működési mód		
Kompresszor nyomócső hőmérséklete		
Folyadék vezeték hőmérséklete		
Kondenzációs nyomás	bar	
Víztartály kilépő hőmérséklet		
Víztartály belépő hőmérséklet		
Elpárolgási nyomás	bar	
Szivócső hőmérséklet		
Kültéri egység kilépő hőmérséklet		
Kültéri egység belépő hőmérséklet		

Működési feszültség, beltéri-kültéri egység		
L/N vagy L1/N	V	
L2/N	V	
L3/N	V	
L/T vagy L1/T	V	
L2/T	V	
L3/T	V	
N/T	V	
Áramfelvétel		

Utóhűtés		
Delta T kondenzáció		
Delta T víztükör		
Túlhevítés		
Delta T elpárolgás		
Delta T kültéri		

Hidraulikus rendszer				
Másodlagos rendszer	Padlófűtés		Keringető szivattyú	
	Radiátorok			
	Fan-coilok			
Használati melegvíz tartály típus				
Becsült vízmennyiség másodlagos vízkör	L		Hidraulikus váltó mérete	

Lehetőségek és kiegészítők					
Tápegység elektromos segédberendezéshez			Szoba termosztát		
Hűtés üzemmód lehetséges			Vezeték nélküli		
Szobai szenzor elhelyezése megfelelő			Távírányító		
Hűtési készlet			Vezeték nélküli		
DHW készlet			Kazánkészlet		
2 zónás készlet			Adatok		

Ellenőrzések beállítása		
Konfigurációs típusa		
Alapvető beállítások		

Eladó (a terméket értékesítő Vállalkozás) neve:

Eladó címe:

Eladó elérhetősége (e-mail cím, telefonszám):

Termék(ek) pontos típusa, egységenként egyedi azonosítására alkalmas sorozatszám (gyáriszám):

	Típus (kültéri/beltéri külön)	Gyáriszám (teljes)
K		
B		

Vásárlás dátuma:

Üzembehelyezés dátuma:

A telepítést/üzembehelyezést végző Képesített Vállalkozás (Cégnév, Képesített szakember neve):

Hűtőköri szerelésre jogosító F-Gáz azonosító szám:

Hibabejelentéssel/karbantartási igény esetén keresse (Eladó/Telepítő/Üzembehelyező telefon és e-mail):

A telepítő/üzembehelyező Képesített Vállalkozás által környezettől/használattól függően előírt évenkénti karbantartások száma (minimálisan 1 alkalom / év, csak hűtésben használatos berendezésre és különlegesen tiszta levegőjű környezetben, minimálisan 2 alkalom hűtés/fűtés):

A termék(ek)re érvényesíthető jótállás:

Forgalomba hozatal időpontja (az Eladó által importált termék esetén):

Gyártó (Importőr) neve és címe:

COLUMBUS KLÍMAÉRTÉKESÍTŐ KFT.,
2142 Nagytarcsa, Pesti út 15.

KÉRJÜK, FIGYELMESEN OLVASSA EL A TOVÁBBIAKBAN RÉSZLETEZETT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEKET!

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük, hogy termékünket választotta! Jelen dokumentum tartalmazza az Ön által megvásárolt termékre vonatkozó szavatossági és jótállási feltételeket, kérjük figyelmesen olvassa át!

I. FOGALOMTÁR

Fogyasztónak minősülő Vevő:

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztó valamint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás.

A mikro-, kis- és középvállalkozás szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el, ha a fogyasztási cikket a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében vásárolja meg, tekintet nélkül a fogyasztási cikk gazdasági tevékenységi körben való elszámolására.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – az európai online vitarendezési (ODR) eljárás kivételével – fogyasztónak minősül a fentieken túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A geoblokkolás tilalma tekintetében pedig fogyasztónak minősül az vállalkozás is, amely valamely EU tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el.

Fogyasztónak nem minősülő Vevő, vállalkozó:

Az Fgytv. szerint aki önálló foglalkozása vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Ptk. szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró mikro-, kis- és középvállalkozás.

Eladó/Viszonteladó Partner:

Az a kereskedő, akitől a Vevő a terméket közvetlenül megvásárolja.

Nagykereskedő/Importőr:

Jelen esetben a Columbus Klímaértékesítő Kft.

Kellékszavatosság:

A Vevő Ptk. 6:159. §-ban szabályozott szavatossági joga az Eladó hibás teljesítésére tekintettel, amit az Eladóval szemben érvényesíthet.

Kötelező jótállás:

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás.

Termékszavatosság:

A Ptk. szerint a Fogyasztó által közvetlenül a termék gyártójával (előállítójával vagy forgalmazójával) szemben érvényesíthető szavatossági jog a termék azon hibája esetén, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Képesített Vállalkozás:

Az a személy/vállalkozás, aki üzembe helyezi a terméket.

Klímagázt tartalmazó vagy azzal működtetett alkalmazások telepítési, szerelési, beüzemelési, karbantartási, szervizelési, javítási, használaton kívül helyezési, szivárgásellenőrzési, visszanyerési és klímagáz-kezelési tevékenység végzése a képesítésre vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint feljogosított és képesített természetes személy alkalmazottal rendelkező vállalkozás

II. Az Ön által vásárolt termékre vonatkozó szavatossági és jótállási jogok összefoglalása

A vásárolt termék esetében Önt az alábbi szavatossági és jótállási jogok illetik meg, amelyet a Columbus Klímaértékesítő Kft. biztosít az Ön részére:

- a Ptk. szerinti kellékszavatossági jogok, amely Ön amennyiben Fogyasztónak minősül 2 évig, amennyiben nem minősül Fogyasztónak, ebben az esetben 1 évig illet meg.
- az 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet szerinti kötelező jótállás az eladási ártól függően, a termék Fogyasztó részére történő átadásától, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, akkor az üzembe helyezés napjával, számított kettő vagy három év időtartamra
- a termék forgalmazójaként a Ptk. szerinti termékszavatosság a termék Európai Unió belüli első forgalomba hozatalától számított 2 évig,

III. Általános feltételek a jótállási és szavatossági igények esetén

A szavatossági jogai érvényesítéséhez Önnek a vásárlást igazoló nyugtával, vagy számlával, a jótállás érvényesítéséhez pedig jótállási jeggyel kell rendelkeznie.

A jótállási jegyet a telepítést/üzembe helyezést végző Képesített szakembernek és az Eladónak (amennyiben ez eltér) egyaránt ki kell kitöltenie.

A jótállási jegy - a fogyasztó eltérő kérése hiányában - az Ön részére elektronikus úton is átadható. Az Eladó felhívja a fogyasztó figyelmét, hogy amennyiben kifejezetten papír alapon szeretné megkapni a jótállási jegyet, ezen igényét - a távollévők között kötött szerződések kivételével - köteles a fogyasztási cikk átadásával egyidejűleg jelezni az Eladó felé. Az Eladó nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg a 100 000 forintot. A jótállásból eredő jogok ez esetben az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A szakszerű telepítés igazolása:

A telepítés körülményeit és a mért paramétereket a beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon kell rögzítenie a telepítést/üzembe helyezést végző Képesített szakembernek, az alábbi adatok megadásával (részletesen lásd. a jótállási jegy és tájékoztató első oldala):

- külső időjárási adatok,
- belső tér hőmérséklete,
- szerelési távolság, szintkülönbség,
- a felhasznált cső méretei,
- vákuumpróba értékei (nyomás, időtartam, használt műszer típusa),
- a beüzemeléskor a gépben használt hűtőközeg típusa és mennyisége, a hűtőközeghez tartozó
- biztonságtechnikai lap,
- az áramellátás módja,
- nyomás és elpárolgási adatok;

A beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon a berendezés szériaszámát (gyáriszám) is fel kell tüntetni. A szériaszám a készülék egyedi azonosítására alkalmas azonosító szám, mely a berendezéseken is egyedileg megtalálható. A be-

rendezéseken lévő gyári számot tartalmazó adattábla, eltávolítása, rongálása nem megengedett, hiányában a termék eredete nem visszakereshető!

A beüzemelési jegyzőkönyvet az Eladónak, vagy ha nem az Eladó végezte az üzembe helyezést, az üzembe helyezést végző Képesített szakembernek kell kitöltenie.

Az egyes szavatossági jogokra vonatkozó speciális rendelkezéseket a következő pontok tartalmazzák.

Nem tartozik szavatosság és jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó vállalkozás, vagy annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- nem rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, megszegése;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, az alapvető karbantartások és szivárgásvizsgálat hiánya;
- elemi kár, természeti csapás okozta károk.

A kezelési útmutatótól eltérő használat miatt bekövetkezett hibáért – amennyiben a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba nem rendeltetésszerű használatból, átalakításból, szakszerűtlen kezelésből, helytelen tárolásból, elemi kárból, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból ered – szavatosságot, jótállást nem vállalunk (pl. a kültéri vagy a beltéri egység levegő ellátásának gátlása, túltöltés, hűtőközeg hiány, hűtőközeg szennyezettsége, nem megfelelő hűtőközeg, elektromos hálózat hibái, stb.).

A nem rendeltetésszerű használatból eredően meghibásodott készülék javítási költsége a szavatosság és jótállás időtartamán belül is a Vevőt terheli.

A fogyasztó és az Eladó közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) alapján az Eladó a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet vesz fel és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

Az Eladó, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor vagy a terméknek a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervényt ad át a Fogyasztó részére az ott meghatározott tartalommal.

Az Eladó törekszik arra, hogy a Fogyasztó által gyakorolt erre vonatkozó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény esetén a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor Eladó a Fogyasztót tájékoztatja 8 napon belül a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétellel igazolására alkalmas más módon történik.

IV. Az Eladó által biztosítandó kötelező jótállás szabályai Fogyasztó részére

Fogyasztónak minősülő Vevőket kötelező jótállás illeti meg a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján.

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A határidők elmulasztása –az alábbi kivétellel – jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Amennyiben a Fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadás napja lesz.

A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Az Eladó a jótállási kötelezettség alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Az elveszett garanciajegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal, bélyegzővel ellátott számla) esetén pótolja az Eladó, legfeljebb az eladást követő egy éven belül.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a kötelező jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállás a Jótállási jegyhez vagy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylathoz csatolt - a telepítés/üzembe helyezés szakszerűségét igazoló - beüzemelési jegyzőkönyvvel/munkalappal együtt érvényesíthető.

A kötelező jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy
- a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a választott jótállási jogáról másira térhet át. A Fogyasztó az áttéréssel okozott költséget köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Fogyasztó jótállási igényét az Eladónál érvényesítheti.

A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Ha a kötelező jótállás időtartama alatt fogyasztási cikk meghibásodása esetén a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket a nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, vagy ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a kötelező jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - az Eladó köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra, a jótállási igény Eladó részére való közlésétől számított 30. napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó a fogyasztási cikket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül kicseréli. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

Amennyiben a Fogyasztó szervizhívást kezdeményez és a készülék hibátlanul minősül, akkor a kiszállást és a vizsgálatlalt töltött időt meg kell fizetni, ilyen esetnek minősül például, ha a termék azért nem működött, mert a távirányítóban nem volt megfelelő az elem, nem megfelelő áramellátás, stb.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról az Eladó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Felhívjuk Vásárlóink figyelmét, hogy fogyasztói jogvita esetén a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezhetik.

A békéltető testületek elérhetőségét a szavatossági és jótállási feltételeink VII. pontja részletezi.

Felhívjuk Vevőink figyelmét, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogyasztók fogyasztói jogvita esetén a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is kezdeményezhetik a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (Fgytv.) meghatározott szabályok szerint.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket 8 napon belül kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat haladéktalanul a fogyasztó részére visszatéríteni

V. KELLÉKSZAVATOSSÁG

A Vevő kellékszavatossági igényével a Ptk. rendelkezései alapján az **Eladóhoz fordulhat** és– Fogyasztó esetében – az átvétel időpontjától számított 2 éves, egyéb esetben 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényeit, amennyiben a termék az átadás időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. A fent meghatározott határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő érvényesíteni már nem tudja, az elévül.

A Vevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által a választott kellékszavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak – a másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan

többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy nem Fogyasztó Vevő esetében a hibát az Eladó költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a Vevő a szerződéstől elállhat, ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttéréssel okozott költséget azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni az Eladóval, de Fogyasztó esetében nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

Fogyasztóval létrejött szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen, ennek alapján a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény Fogyasztó általi érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

VI. TERMÉKSZAVATOSSÁG

A termék hibája esetén a Fogyasztó a termék gyártójával (előállítójával, forgalmazójával) – jelen esetben a Columbus Klímaértékesítő Kft.- termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - kicserélését kérheti.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Columbus Klímaértékesítő Kft.-vel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó (előállító, forgalmazó) általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A gyártó (előállító, forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a termék forgalomba hozatala időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak (előállítójának, forgalmazójának) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavítás esetén a termék kijavított részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

VII. Karbantartásra vonatkozó szabályok

A minimális, évenkénti karbantartás gyakoriságát az üzembe helyező vagy Eladó/Használati útmutató határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően.

A karbantartás gyakorisága minimálisan évi 1 alkalom, ha jellemzően csak hűtésre és különlegesen tiszta levegőjű környezetben lévő lakásban használják a terméket, amennyiben a terméket hűtésre és fűtésre is használják, és/vagy a belvárosban vagy nyárfavirágzásnak kitett helyeken, irodákban, ipari környezetben ennél gyakrabban, minimálisan évente 2, de akár több alkalommal is szükséges lehet a karbantartásra.

Ellenőrzések, amiket a felhasználó elvégezhet:

- Havonta ellenőrizze, és távolítsa el a hőcserélőn és környékén összegyűlt szennyeződéseket (levelek, stb.)
- FIGYELEM! A hőcserélő lamellái élesek, megvágthatják a kezét. Legyen körültekintő!
- Havonta ellenőrizze a víz szintjét a rendszerben: a víznyomást mérő műszeren kb. ~1,5 bar értéket kell látnia.
- Ellenőrizze, hogy a vízköri biztonsági szelep kifolyócsöve megfelelően rögzítve van-e, a lefolyás biztosított-e.
- Havonta ellenőrizze a vízkör tömítettségét.
- Figyelje rendszeresen, hogy a berendezés zajszintje nem haladja-e meg a megszokott mértéket.
- Amennyiben a berendezést hosszabb ideig nem használja fagymentesítés lehet szükséges szezonális használat esetén! Hívjon szakembert.*

A karbantartás során biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen és a hőcsere megtörténhessen. A szűrők tisztítása mellett biztosítani kell, hogy a kül - és beltéri egységekben is a hőcserélők és a motortestek, mozgó alkatrészek is tiszták legyenek. Ellenőrizni kell a gáztöltetet és az elektromos csatlakozásokat. A karbantartást bármely, a megfelelő képesítéssel, érvényes NKVH (F-Gáz) engedéllyel rendelkező klímaszervíz elvégezheti, nem csak az üzembe helyező, azonban ennek igazolásához a számla és a jegyzőkönyv szükséges.

Ellenőrzési és karbantartási műveletek a szakember részére:

FIGYELMEZTETÉSEK:

Az itt leírt műveleteket kizárólag szakember végezheti!

- Mielőtt bármilyen karbantartási munkát végezne, győződjön meg róla, hogy a berendezés áramtalanítva van!
- A kompresszorház felső része és a nyomóoldali csővezeték hőmérséklete nagyon magas lehet. Legyen körültekintő!
- A hőcserélő lamellái élesek, megvágthatják a kezét. Legyen körültekintő!
- A karbantartási munkák végeztével mindig helyezze vissza a berendezés burkolatát és rögzítse azt a csavarokkal!
- A berendezés üzemelési tapasztalatainak értékelése
- Ellenőrző mérések, hitelesítések (hőmérséklet, sebesség, nyomás)
- Automatikus elemek vizsgálata, szükség szerint utána állítása, regenerálása
- Az elektronikus vezérlőpanel csatlakozásainak megfelelő rögzítettségének ellenőrzése, szükség szerinti utánhúzása
- Feszültségek, áramfelvételek mérése, ellenőrzése
- Freonos körök állapotellenőrzése, nyomásviszonyok, szivárgáskeresés, olajszivárgás vizsgálata a kompresszoron és a csővezetéseken.
- Vízköri üzemi nyomás ellenőrzése, utána állítása
- Vízkörben lévő fém szűrők tisztítása
- Berendezés külső, belső tisztítása, a hőcserélőre rakódott por és egyéb szennyeződés nagynyomású levegővel, illetve vízzel eltávolítása a ventilátor kifúvási irányával ellentétes irányban. (A nagy nyomás közeg a hőcserélő lamelláit eldeformálhatja, ezért óvatosan kell végezni a műveletet)
- Csatlakozó csőrendszerek és csőszigetelések állapotellenőrzése, szükség esetén javítása
- Győződjön meg a szivattyú megfelelő, akadálymentes működéséről.

A karbantartáson felül a klímagázokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 458/2024. (XII. 30.) Korm. rendelet és a fluortartalmú üvegházhatású gázokról, az (EU)2019/1937 irányelv módosításáról és az 517/2014/EU rendelet hatályaon kívül helyezéséről szóló 2024/573 Európai Parlamenti és Tanácsi rendelet előírásai alapján az üzemeltetőnek az EU rendelet I. mellékletében felsorolt fluortartalmú üvegházhatású gázokat legalább 5 tonna CO₂-egyenértéknek megfelelő mennyiségben vagy az EU rendelet II. melléklet 1.szakaszában felsorolt fluortartalmú üvegházhatású gázokból legalább 1 kg-ot nem hab formában tartalmazó berendezések üzemeltetőinek és gyártóinak gondoskodniuk kell a berendezések szivárgásvizsgálatáról, az alábbiak szerint:

- 5-50 tonna CO₂-egyenérték vagy 10 kg-nál kevesebb EU rendelet II. mellékletében felsorolt F-gázok esetében legalább 12 havonta, illetve amennyiben van szivárgásészlelő rendszer akkor legalább 24 havonta
- 50-500 tonna CO₂-egyenérték vagy 10-100 kg EU rendelet II. mellékletében felsorolt F-gázok esetében legalább 6 havonta, illetve amennyiben van szivárgásészlelő rendszer akkor legalább 12 havonta
- 50-500 tonna CO₂-egyenérték vagy 10-100 kg EU rendelet II. mellékletében felsorolt F-gázok esetében legalább 6 havonta, illetve amennyiben van szivárgásészlelő rendszer akkor legalább 12 havonta
- 500 tonnánál nagyobb CO₂-egyenérték vagy 100 kg nagyobb EU rendelet II. mellékletében felsorolt F-gázok esetében legalább 3 havonta, illetve amennyiben van szivárgásészlelő rendszer akkor legalább 6 havonta.

A hermetikusan zárt berendezéseket nem kell szivárgásvizsgálatnak alávetni, amennyiben hermetikusan zárt berendezésként vannak címkézve, és megfelelnek az alábbi feltételek egyikének:

- az EU rendelet I. mellékletben felsorolt fluortartalmú üvegházhatású gázokat 10 tonna CO₂-egyenértéknél kisebb mennyiségben tartalmazzák; vagy
- 2 kg-nál kevesebb, az EU rendelet II. melléklet 1. szakaszában felsorolt fluortartalmú üvegházhatású gázt tartalmaznak.

A lakóépületekbe telepített hermetikusan zárt berendezések esetében a berendezést nem kell szivárgásvizsgálatnak alávetni, ha a berendezés 3 kg-nál kevesebb fluortartalmú üvegházhatású gázt tartalmaz, feltéve, hogy hermetikusan lezártként van címkézve.

Ezen felül a Nemzeti Klímavédelmi Hatóságnál regisztrációra kötelezett minden olyan üzemeltető, amely regisztrációra kötelezett klímagázt tartalmazó – honvédségi alkalmazásnak nem minősülő – alkalmazást, valamint üvegházhatású gázokkal töltött elektromos kapcsolóberendezést üzemeltet, tárol.

A jótállási javítás menete

Amennyiben a berendezés semmilyen működésre utaló jelet nem ad, a használati útmutatóban részletezett hibaészlelés alapján nem sikerült a hibát beazonosítani vagy hibakódot ír ki, akkor haladéktalanul értesíteni az Eladó / Telepítő / Üzembehelyező / Karbantartó céget (az esetleges hibakóddal), aki elvégzi a hibafeltárást majd megteszi a szükséges intézkedéseket a hiba elhárítására.

Jótállási igény esetén benyújtandó dokumentumok:

- Jótállási jegy
- Beüzemelési jegyzőkönyv
- Karbantartások jegyzőkönyvei
- Szükség esetén fényképek a rendszer kialakításáról és egyes elemeiről

VIII. PANASZKEZELÉS

Amennyiben a Vevő Fogyasztónak minősül az alábbi rendelkezések irányadók a panaszkezelésre. Vevő a termékkel, illetve a vásárlással kapcsolatos panaszával írásban vagy szóban az Eladó ügyfélszolgálatához fordulhat levélben, emailben vagy telefonon az Eladó által megadott elérhetőségeken. Amennyiben az Eladó a Columbus Klímaértékesítő Kft. ügyfélszolgálatának elérhetőségei az alábbiak:

levelezési cím: 2142, Nagytarcsa, Pesti út 15., telefonszám: +36 28 588 588
email cím: info@columbus-klima.hu

Szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát.

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben átadja a Fogyasztó Vevőnek,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztó Vevőnek legkésőbb az alábbi pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi,

egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiakban foglaltak szerint jár el.

Az írásbeli panaszt az Eladó a beérkezését követő 8 (nyolc) napon belül írásban érdemben megválaszolja (elutasítás esetén indokolja) és intézkedik annak Fogyasztó Vevővel történő közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén az Eladó írásban tájékoztatja Fogyasztó Vevőt arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

Fogyasztói jogvita (azaz a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a Fogyasztó és a Vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy) esetén a Fogyasztó Vevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárására a) a természetes személy fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, b) a nem természetes személy fogyasztó székhelye szerinti békéltető testület illetékes. Ha a fogyasztó nem rendelkezik belföldi lakóhellyel, tartózkodási hellyel vagy székhellyel, a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiekől eltérően a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület is illetékes. A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.

A békéltető testületek székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe elérhető a <https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek> weboldalon.

A békéltető testület eljárása a Fogyasztó kérelmére indul.

A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is elegendő lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, a nem természetes személy fogyasztó törvényes képviselőjének a nevét, a természetes személy fogyasztó lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a nem természetes személy fogyasztó székhelyét, továbbá a fogyasztó elektronikus elérhetőségét, amennyiben azzal rendelkezik,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha az eljárásra a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes, a kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását, kivéve, ha a fogyasztó kérelmét és annak mellékleteit online úton nyújtja be.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: www.bekeltetes.hu

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

JEGYZET

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

